

## Übung Protokoll kürzen und redigieren (Videokonferenz)

Der folgende Text ist ein fiktives Protokoll einer Videokonferenz, die zwischen den Telekom-Firmen Funktel und Telcofit abgehalten wird. Funktel hat Telcofit den Auftrag erteilt, eine Grossmigration am Bahnhof Stadelhofen in Zürich durchzuführen. Eine Teilmigration ist im Verzug und scheint nun den Ablauf des ganzen Grossprojekts zu blockieren. Die Folgekosten auf Seiten der Auftragnehmerin und der Image-Schaden auf Seiten der Auftraggeberin gegenüber ihren Business-Customers wären gross. Es wird eine Videokonferenz zwischen den beiden Firmen geschaltet, um die Möglichkeit zu prüfen, eine gemeinsame Taskforce zu bilden, welche die blockierte Teilmigration beschleunigen soll.

Wie Sie bei der Lektüre feststellen werden, ist das Protokoll zu lang. Viele Wortmeldungen sind überflüssig oder lassen sich zusammenfassen. Zudem ist das Protokoll eine chronologische Niederschrift der Videokonferenz, die sich nicht immer an die Reihenfolge der Traktanden hält.

Aufgabe: Bringen Sie Ordnung in das Protokoll, indem Sie die Wortmeldungen in die richtige Reihenfolge der Traktanden bringen. Verfassen Sie dann in dieser Reihenfolge ein Kurzprotokoll, indem Sie Überflüssiges weglassen und Wortmeldungen zusammenfassen. Formulieren Sie die Wortmeldungen in der dritten Person. Vermerken Sie schliesslich in der rechten Kolonne die Zuständigkeiten, Pendenzen und Termine.

### Sitzungsprotokoll der Videokonferenz zwischen

**Telcofit und Funktel vom Donnerstag, 16.06.2016**

**Anlass: Bildung einer Taskforce wegen Verzögerungen der Grossmigration von Daten-Services am Bahnhof Stadelhofen**

<p><b><u>Teilnehmer:</u></b></p> <p><b><u>Funkteln, Auftraggeberin:</u></b> Yannis Koudellis (Manager Business Customers Funktel) Arne Bronnen (Manager Customer Support Funktel) Marek Kovacs (Business Security Support Funktel)</p> <p><b><u>Telcofit, Auftragnehmerin:</u></b> Severin Reichmuth (Projektleiter Telcofit) Armando Luigi (Projektkoordinator Fibre Telcofit) Max Faber (Projektkoordinator Migration Telcofit) Rolf Schweizer (Systemengineer Telcofit) Ben O'Conner (Backoffice Data Engineer Telcofit)</p>	<p><b><u>Protokollführer/in:</u></b> Rolf Schweizer</p> <p><b><u>Datum:</u></b> 16.06.2016</p> <p><b><u>Zeit:</u></b> 10.00-10.15 Uhr</p> <p><b><u>Ort:</u></b> Videokonferenz zwischen Telcofit (Zürich) und Funktel (Zürich-Oerlikon)</p>
<p><b><u>Traktanden:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problemanalyse der Blockaden</li> <li>2. Bisherige Massnahmen</li> <li>3. Lösungsansatz: Taskforce zur Beschleunigung der 3. Teilmigration</li> </ol>	

4. Risikoabschätzung		
5. Beschlussfassung und Zeitplan		
Trakt.	Text	wer / was / bis wann
1	<p><b>Problemanalyse der Blockaden</b></p> <p><u>Marek Kovacs, Funktel:</u> Ist das Bild da? Ton bereit? Hallo! Hört ihr uns?</p> <p><u>Rolf Schweizer, Telcofit:</u> Ja alles klar! Ihr?</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel:</u> Ja. Gut. Dann schiesst mal los! Was läuft denn da bei euch? Habt ihr unseren Auftrag nicht im Griff?</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit:</u> Es kommt zu terminlichen Engpässen bei der Grossmigration, weil die ausführenden Teams nach dem letzten Outsourcing neu zusammengesetzt werden mussten. Dies hatte zur Folge, dass uns jetzt die personellen Kapazitäten fehlen, um das Skript für die automatisierte Migration zu programmieren.</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel:</u> Also ihr könnt das nicht machen, oder was?</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit:</u> Fakt ist, dass die 3. Tranche der Migration bis Montag, 20. Juni, über die Bühne gehen sollte. Will sagen: Das Skript, um die Daten umzurouten, ist noch nicht geschrieben. Hinzu kommt, dass die Server-Technologie neu ist. Es fehlen uns die Erfahrungswerte. Zudem läuft uns die Zeit für die Testphase davon.</p>	
2	<p><b>Bisherige Massnahmen</b></p> <p><u>Max Faber, Telcofit:</u> Bereits letzten Freitag habe ich der Funktel gemeldet, dass es Engpässe gibt und die Gefahr besteht, dass die Grossmigration abgeblasen werden muss.</p> <p><u>Armando Luigi, Telcofit:</u> Das käme teuer zu stehen. Denn die SBB hat einen Räumungstermin für die Lokalität, wo unsere Server stehen. Bis Mittwoch, 22. Juni, müssen wir da raus.</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit:</u> Wenn wir es nicht schaffen, die Daten-Services rechtzeitig zu migrieren, müssen wir um Aufschub bitten. Das würde die Bauvorhaben der SBB verzögern und uns Kosten in noch unbekannter Höhe bescheren. Zudem müssten wir sämtliche Business-Customers informieren, dass die Termine für ihre Migration nochmals verschoben werden müssten, schlimmstenfalls um bis zu zwei Monate. Es ist also in unser aller Interesse – und auch im Interesse der Business-Customers –, dass wir uns zusammenraufen, um die Deadline vom Montag einzuhalten.</p> <p><u>Max Faber, Telcofit:</u> Bereits am Freitag letzter Woche haben wir euch angefragt, ob wir euren Skript-Fachmann für fünf Tage buchen könnten. Mario Bernasconi ist der einzige, der Erfahrungen mit den Skripts für den neuen Servertyp hat.</p> <p><u>Arne Bronnen, Funktel:</u> Hat denn bei euch keiner eine Ahnung von solchen Skripts? Ihr führt ja auch nicht gerade zum ersten Mal eine</p>	

3	<p>automatisierte Migration durch.</p> <p><u>Ben O'Conner, Telcofit</u>: Wie gesagt: Der Servertyp ist neu. Wir können das Skript schon auch schreiben, aber ob es dann auf Anrieb läuft, ist eine andere Frage. Wenn wir eine längere Testphase hätten, könnten wir es drauf ankommen lassen. Doch für Experimente haben wir einfach keine Zeit mehr.</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel</u>: Was ich nicht verstehe ist, dass ihr einen Auftrag entgegen nehmt, den ihr mit euren aktuellen Kapazitäten gar nicht ausführen könnt.</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit</u>: Ich habe schon gesagt, dass die Teams nach dem Outsourcing unserer Festnetz-Abteilung neu zusammengestellt wurden und wir einen personellen Wechsel hinnehmen mussten. Zudem sind uns während der Restrukturierung noch zwei Leute von der IT abgesprungen, die in die Migration involviert waren. Und die IT hat jetzt grad selber zwei Grossprojekte am Hals. Das war zum Zeitpunkt der Auftragsannahme einfach nicht absehbar.</p> <p><b>Lösungsansatz: Taskforce zur Beschleunigung der 3. Teilmigration</b></p> <p><u>Rolf Schweizer, Telcofit</u>: Die Frage ist doch jetzt, ob wir Mario bekommen. Ihr hängt mit den Business-Customers genau so drin wie wir. Und wenn wir bereits letzte Woche die Zusage für Mario bekommen hätten, so hätten wir jetzt nicht das Messer am Hals.</p> <p><u>Max Faber, Telcofit</u>: Genau, hätte Mario das Skript jetzt schon geschrieben, hätten wir noch vor dem Wochenende eine erste Testphase einschalten können. Jetzt laufen wir Gefahr, dass wir am Montag entweder mit leeren Händen dastehen oder die Migration auf gut Glück ohne Testlauf einleiten müssen.</p> <p><u>Arne Bronnen, Funktel</u>: Mario ist ja schon seit 2 Tagen dran!</p> <p><u>Max Faber, Telcofit</u>: Uff!</p> <p><u>Ben O'Conner, Telcofit</u>: Mensch, sagt das doch gleich!</p>	
4	<p><u>Yannis Koudellis, Funktel</u>: Der erste Teil des Skripts ist bereits geschrieben und wurde heute erfolgreich getestet. Jetzt ist Mario dabei, den zweiten Teil in Angriff zu nehmen. Der Testlauf für die Migration kann am Samstag über die Bühne. Macht euch also bereit!</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit</u>: Das wäre ideal! So könnten wir am Sonntag letzte Anpassungen vornehmen. Und wenn alles klappt, machen wir in der Nacht auf Montag die Migration der 3. Tranche. Der Terminplan für die weiteren Teilprojekte könnte damit eingehalten werden.</p> <p><b>Risikoabschätzung</b></p> <p><u>Marek Kovacs, Funktel</u>: Was ist, wenn's nicht läuft?</p> <p><u>Max, Faber, Telcofit</u>: Wenn diese Teilmigration am Montag nicht stattfinden kann, dann ist der Terminplan für das ganze Projekt gefährdet. Denn unser Router dort blockiert alle weiteren Migrationen am Bahnhof Stadelhofen.</p>	

5	<p><u>Armando Luigi, Telcofit</u>: Wir müssten alle Termine abblasen und die SBB und die Business-Customers um zwei Monate Aufschub bitten. Die Kosten für die Verzögerungen kämen uns teuer zu stehen.</p> <p><u>Ben O’Conner, Telcofit</u>: Es muss einfach laufen.</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit</u>: Trotzdem: Falls es nicht läuft, macht euch bereit. Informiert vorsorglich eure Kunden auf die Eventualität hin. Falls alles glatt läuft, gut. Falls nicht, waren wenigstens alle darauf gefasst. Ich werde heute mal die SBB über unsere Engpässe in Kenntnis setzen.</p> <p><b>Beschlussfassung und Zeitplan</b></p> <p><u>Max Faber, Telcofit</u>: Das heisst also, das Skript zur automatischen Migration der 3. Tranche geht am Samstag in die letzte Testphase und kann sonntags nötigenfalls noch angepasst werden. Wenn keine Fehler auftreten, migrieren wir in der Nacht auf Montag und können ab dann wieder den Terminplan einhalten.</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel</u>: So oder so werden wir unsere Kunden heute über allfällige Verzögerungen informieren und bereits alternative Termine für die Migrationen anfragen. Egal ob der Test am Samstag erfolgreich ist. Sicher ist sicher. Wenn alles klappt, umso besser, dann können alle wieder aufatmen.</p> <p><u>Arne Bronnen, Funktel</u>: Wir stellen euch dann den Aufwand für Mario in Rechnung.</p> <p><u>Ben O’Conner, Telcofit</u>: Das heisst, Mario schiebt jetzt Schicht bis Sonntag. Ich mache am Samstag mit ihm den Testlauf und am Sonntag noch allfällige Anpassungen. Falls alles läuft, werde ich in der Nacht auf Montag mit der Migration beginnen. Wenn aber am Samstag oder Sonntag grössere Probleme auftauchen, werde ich sofort Bescheid geben.</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit</u>: Dann müssten wir Plan B fahren. Aber jetzt warten wir erst mal das Wochenende ab. Fingers are crossed!</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel</u>: Wenn das alles war, stehen die Chancen ja gar nicht mehr so schlecht, dass die Kiste läuft.</p> <p><u>Severin Reichmuth, Telcofit</u>: Wird schon werden. Ich gebe dann Entwarnung. Tschüss und danke für Mario.</p> <p><u>Yannis Koudellis, Funktel</u>: Ja, macht’s gut. Ciao allerseits.</p>		
Ort:	Datum:	Ort:	Datum:
Unterschrift Verantwortlicher Telcofit:		Unterschrift Verantwortlicher Funktel:	
Protokollführer Telcofit:			